

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

(v dalším textu jen „Podmínky“) provozované Svobodným statkem na soutoku, o.p.s. České Kopisty 5, 412 01, Terezín, IČ: 22795782, DIČ: CZ22795782, (dále jen „zemědělec“).

## 1. Všeobecná ustanovení

Podmínky vymezují a specifikují práva a povinnosti odběratele a zemědělce, upravují vztahy mezi nimi a jsou proto pro obě strany závazné. Pokud chcete u nás objednávat, musíte být starší 18 let a vytvořit si registraci, čímž vyjadřujete souhlas s těmito Podmínkami.

Protože naše BIO výpěstky a produkty jsou závislé na ročním období a odběrných místech, posíláme pravidelně aktualizované informace o nabídce i dodání prostřednictvím informačního emailu. Veškeré aktuální informace naleznete v [aktuální nabídka](#).

## 2. Nákup

- a) Cenu zboží uvádíme včetně DPH, je proměnlivá dle sezóny a trhu.
- b) Objednávky zboží se provádějí výlučně prostřednictvím e-shopu – [aktuální nabídka](#)
- c) Objednávku je třeba učinit dle aktuální nabídky, která se na webu aktualizuje vždy čtvrtek večer, za objednávky odeslané před tímto dnem nemůžeme ručit dostupností objednané zeleniny.
- d) Minimální cena objednávky je 100 Kč.
- e) Odesláním objednávky se smluvně zavazujete zaplatit objednané zboží. Po vyplnění objednávkového formuláře a jeho odeslání Vám bude doručeno potvrzení objednávky s informacemi o platbě na Vámi uvedenou e-mailovou adresu.
- f) Při nevyzvednutí objednaného zboží vaše platba propadá a bude použita k úhradě tohoto zboží.

## 3. Způsob platby

Platbu přijímáme

### 1) převodem na účet.

Údaje k platbě jsou vždy uvedeny v emailu, který obdržíte po odeslání objednávky. Při platbě převodem dodržujte prosím přidělený specifický a variabilní symbol – usnadníte nám práci s evidencí plateb a nám zbude více času na péči o zeleninu!

### 2) online platba kartou

### 3) online bankovním převodem

#### Proces platby

Ze seznamu bank si vyberete svou banku.

Po výběru banky máte možnost zaplatit platbu prostřednictvím QR kódu, nebo jste přesměrováni do internetového bankovníctví.

Po kliknutí na "Zaplatit v internetovém bankovníctví" jste přesměrováni do online bankovníctví vybrané banky.

Po přihlášení do online bankovníctví se zobrazí předvyplněný platební příkaz. V tomto příkazu nemáte možnost měnit částku, variabilní symbol ani banku příjemce.

Po zaplacení dojde k přesměrování zpět do e-shopu.

Poskytovatel platební brány je společnost ComGate Payments, a.s.; <https://www.comgate.cz/cz/platebni-brana>

Případné reklamace nebo dotazy k platbám směřujete prosím na:

ComGate Payments, a.s.

Gočárova třída 1754 / 48b, Hradec Králové

E-mail: [platby-podpora@comgate.cz](mailto:platby-podpora@comgate.cz)

Tel: +420 228 224 267

## 4. Krácení objednávky

Zemědělec si vyhrazuje právo krácení objednávky v případě vyprodání objednaného zboží. Objednání zboží před aktualizací nabídky (aktualizuje se vždy ve čtvrtek večer), nemůžeme ručit dostupnost objednané zeleniny či skladbou bio-pytle. Pokud nebudeme schopni vaši celou objednávku splnit z důvodu vyprodání tak daný produkt z vaší objednávky odstraníme a zašleme Vám peníze zpět nebo Vám to vynahradíme při další objednávce (dle domluvy).

## 5. Dodání zboží

a) Zavážíme pouze na naše odběrná místa, dle sezóny v různých intervalech, proto vždy sledujte sekci [aktuální nabídka](#), kde zjistíte aktuální odběrná místa a přesný termín závozu. Pokud není stanoven termín (v sekci aktuální nabídka) tak ještě není na webu nabídka aktualizována - vyčkejte tedy do obdržení informačního e-mailu.

Přesný čas závozu pro zvolené odběrné místo je dále uveden v potvrzovacím emailu, který obdržíte po odeslání objednávky. Tamtéž jsou uvedeny i podrobnější pokyny, jak si objednávku vyzvednout. Doporučujeme proto, abyste potvrzovací emaily nemazali a věnovali jim dostatečnou pozornost.

b) V případě, že zboží chcete vyzvednout osobně na našem statku, je potřeba objednávku učinit minimálně den předem a do poznámky uvést datum i čas plánovaného vyzvednutí objednávky. Případně je možné se domluvit i telefonicky.

#### 6. Reklamace

V případě, že bychom vám objednávku nedoručili nebo by nebyla kompletní, ozvěte se prosím do 3 dnů od plánovaného dodání objednávky na email [info@svobodny-statek.cz](mailto:info@svobodny-statek.cz)

Pokud by dodané výpěstky nebyly v dobré kondici nebo by výrobky byli nějak poškozené, prosíme o informaci též do 3 dnů na naší email adresu včetně pořízené fotodokumentace reklamovaného.

Reklamace řešíme většinou náhradou zboží v rámci příští objednávky, kreditem pro další objednávku a nebo vrácením peněz. Záleží na dohodě.

V případě, že dojde ke ztrátě pytle na odběrném místě, dělí se farmář a kupující o náklady za objednávku rovnou polovinou.